



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev.	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
00	19/09/2023	Prima emissione	RSQ	RSQ	AD

La società **GIGLIOLI S.R.L.** ha quale obiettivo primario quello di affiancare i propri clienti nella concretizzazione delle loro idee stilistiche, attraverso una attenta cura delle loro esigenze. Mettiamo il cliente al centro, superando le sue aspettative con competenza, velocità e precisione, mediante l'innovazione continua dei prodotti e dei processi, la creatività e l'inventiva che ci permettono di dare le risposte migliori. La nostra storia parla per noi da oltre 45 anni, il ns. lavoro lo svolgiamo con onestà e trasparenza, altruismo e generosità, trattando chi ci sta intorno come vorremmo essere trattati, con l'entusiasmo di percorrere insieme un cammino che ci porterà a migliorare fino a diventare la versione migliore di noi stessi, e di conseguenza, il partner ideale degli ambasciatori del made in Italy nel mondo.

Ciò consente ai nostri clienti di sentirsi personalmente apprezzati, di gradire l'interazione con il nostro staff, consolidando la certezza di assicurare una ottima qualità dei prodotti forniti e la celere individuazione di prodotti specifici in funzione delle loro esigenze.

A tal scopo la **GIGLIOLI S.R.L.** ha predisposto un Sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante della propria gestione aziendale. Il Sistema è costituito da una serie di procedure documentali che definiscono regole chiare e condivise di pianificazione, svolgimento, controllo e miglioramento delle attività aziendali, al fine di soddisfare i requisiti della norma di riferimento, la ISO 9001:2015, tramite la soddisfazione del cliente e l'impegno ad un miglioramento continuo e costante nel tempo delle proprie prestazioni e dei prodotti offerti.



Oltre a soddisfare questi scopi primari, la **GIGLIOLI S.R.L.** ritiene che la diffusione della politica aziendale possa contribuire ad elevare la consapevolezza nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- l'efficienza e l'efficacia nella gestione dei processi;
- il rispetto delle norme cogenti applicabili.

Le linee guida attraverso le quali la **GIGLIOLI S.R.L.** intende raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- una chiara definizione delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate mediante un'analisi che sia in grado di definire le strategie dell'Organizzazione;
- identificazione dei fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati prefissati secondo una logica basata sull'analisi del rischio;
- adozione di adeguate misure e idonei strumenti di monitoraggio per la tenuta sotto controllo della qualità dei prodotti forniti, consapevoli che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale;
- analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità alla prevenzione piuttosto che alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- rispetto delle normative contrattuali che definiscono il rapporto con i clienti ed i fornitori;
- formazione ed informazione al personale circa le modalità e le responsabilità nello svolgimento delle specifiche competenze, per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo degli impegni assunti dall'azienda;
- utilizzo delle informazioni di ritorno provenienti da tutti i processi aziendali che costituiscono elementi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nella documentazione di Sistema.

Empoli, 19/09/2023

La Direzione